

## Apresentação

Prezados leitores,

A FAE Centro Universitário tem o imenso prazer de colocar à comunidade acadêmica mais um volume da Revista da FAE.

A Revista da FAE, existente desde 1998, é um espaço para divulgação da produção científica e acadêmica de temas multidisciplinares, que enfoca, principalmente, as áreas de administração, contabilidade, economia, direito, engenharia, educação, sistemas de informação, psicologia e filosofia, com o intuito de discutir o posicionamento das organizações e o desenvolvimento local.

Nesta edição, o leitor terá a oportunidade de desfrutar de temas que abordam diferentes aspectos da economia: uma retrospectiva e análise de políticas sociais no Brasil pós Plano Real, uma reflexão sobre a contribuição de uma alternativa (ecos) socioeconômica que dê conta das insuficiências observadas nos modelos do utilitarismo econômico e do darwinismo social, e um ensaio de investigação sobre as dinâmicas socioeconômicas ambientais e o modo de vida da Comunidade Morada da Paz (CMP).

Contemplando o enfoque da administração, a revista nos saúda com um estudo de caso em uma empresa do setor de autopeças na Região Metropolitana de Curitiba sobre estratégia de produção com foco no processo de aprendizagem e sua relação com a educação de estratégia de negócios. Paralelamente a esta linha, uma outra abordagem descritiva acerca do processo produtivo da pecuária orgânica, destacando os pontos fortes e fracos.

Corroborando com a importância e participação do setor de serviços na composição da nova economia, temos a oportunidade de conhecer o resultado de uma pesquisa de campo realizada nas cinco maiores instituições bancárias de Curitiba, na qual elabora-se uma comparação entre a preferência e a satisfação dos clientes, em relação ao atendimento automático. Ainda, o resultado de um estudo realizado em uma empresa localizada no Rio Grande do Sul sobre análise da qualidade percebida em uma organização de serviço; o tema é complementando por um artigo que enfatiza a importância do desenvolvimento de uma avaliação de resultado financeiro e não financeiro na perspectiva do consumidor em varejo de serviço.

Voltando-se para área de humanas, os artigos discorrem sobre a temática do direito do trabalhador de exercer sua atividade laborativa em um meio ambiente de trabalho saudável e seguro; uma retrospectiva sobre os avanços práticos e significativos nos 19 (dezenove) anos de instalação do Estatuto da Criança e do Adolescente; uma síntese do conceito de responsabilidade social, passando do entendimento empresarial ao âmbito universitário, assim como, a necessidade de se utilizar indicadores para avaliar a Responsabilidade Social nas instituições de ensino superior. Finalmente, uma demonstração por meio de uma abordagem dialética, de que o Amicus Curiae é um instrumento processual de participação e legitimação democrática.

Mais uma vez, esperamos e desejamos que os assuntos aqui tratados e desenvolvidos pelos autores tenham apresentado uma contribuição no conhecimento individual de cada um de nós, e com isso, promovido reflexões e mudanças no ambiente interdisciplinar em que atuamos e vivemos.

PAZ E BEM!

Frei Nelson José Hillesheim, ofm

*Editor*